

comunicazione e reclami

Informazione e Comunicazione

Informazioni su tutte le tematiche inerenti la mobilità nella Provincia di Terni sono disponibili presso:

- Uffici, agenzie e biglietterie ATC S.p.A.
- Numero dedicato ATC S.p.A. [0744.402900](tel:0744.402900) (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00)
- Portale della mobilità www.atcterni.it
- Newsletter ai clienti iscritti
- Impianti di fermata (indicazione orari e recapiti telefonici aziendali)
- Bacheche a bordo degli autobus
- Pannelli elettronici informativi ATC S.p.A.
- Mass media e pubblicazioni locali

Reclami

Per inoltrare reclami e segnalazioni sul servizio, il cittadino può rivolgersi all'Ufficio Relazioni Esterne ATC S.p.A. con le seguenti modalità:

- [Direttamente presso l'Ufficio](#) in Terni P.le della Rivoluzione Francese
(dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00)
- [Verbalmente o telefonicamente](#) presso tutte le Agenzie e Biglietterie ATC
- [Telefonicamente al numero](#) dedicato ATC S.p.A. [0744.402900](tel:0744.402900)
(dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00)
- [Sul sito www.atcterni.it](http://www.atcterni.it) - sezione "area clienti"
- [Tramite e-mail](mailto:relazioni.esterne@atcterni.it) all'indirizzo: relazioni.esterne@atcterni.it
- [Lettere o fax](#) a: ATC S.p.A. Ufficio Relazioni Esterne – P.le della Rivoluzione Francese –
05100 Terni fax 0744.407063

• All'atto della presentazione del reclamo il cliente dovrà indicare le proprie generalità e recapiti e fornire tutti gli estremi in suo possesso relativamente a quanto ritiene formi oggetto di violazione

• ATC si impegna ad evadere reclami e richieste con risposta via mail o scritta entro 30 giorni dalla data della ricezione salvo necessità di particolari riscontri ed approfondimenti e semprechè il cliente abbia fornito i suoi completi recapiti.

Al fine di facilitare il rapporto con la clientela e di velocizzare i tempi di risposta verranno fornite telefonicamente risposte brevi per qualsiasi situazione ove risulti possibile dare un'immediata risposta o attivare procedure d'urgenza.

• ATC garantisce la riservatezza dei dati personali forniti dal cittadino ed il loro trattamento in osservanza delle normative previste dalla legge sulla Tutela della privacy (DL 196/2003)