

diritti e doveri del passeggero

Diritti

- ◆ continuità e certezza del servizio;
- ◆ rispetto degli orari di partenza e di arrivo in tutte le fermate previste (compatibilmente con la situazione generale della viabilità);
- ◆ sicurezza e tranquillità del viaggio;
- ◆ pubblicazione tempestiva e facile reperibilità degli orari, delle norme di viaggio e delle tariffe vigenti;
- ◆ facile accessibilità alle informazioni sulle modalità del viaggio; tempestive informazioni sul proseguimento del viaggio in caso di anomalie o incidenti;
- ◆ igiene e pulizia dei mezzi e delle pensiline di attesa; efficienza delle apparecchiature di supporto e delle infrastrutture;
- ◆ riconoscibilità del personale e delle mansioni svolte;
- ◆ contenimento dei tempi di attesa agli sportelli;
- ◆ rispetto delle disposizioni relative al "divieto di fumo" sui mezzi e nei locali aperti al pubblico;
- ◆ facile accessibilità alla procedura dei "reclami" e tempestiva risposta agli stessi.

Doveri

- ◆ utilizzare i mezzi di trasporto sprovvisti del documento di viaggio regolarmente vidimato;
- ◆ non occupare più di un posto a sedere per singola persona;
- ◆ agevolare, durante il viaggio, le persone anziane o disagate e rispettare le disposizioni relative ai posti riservati ai disabili;
- ◆ non sporcare e non danneggiare pareti, accessori e suppellettili e pensiline;
- ◆ rispettare il divieto di fumo all'interno delle mezzi e dei locali ove tale divieto è prescritto;
- ◆ non accedere nelle vetture in stato di ebbrezza manifesta o, comunque, in condizioni psicofisiche tali da creare impedimenti al regolare svolgimento del servizio;
- ◆ non tenere comportamenti tali da recare disturbo ad altre persone;
- ◆ non trasportare oggetti compresi tra quelli classificati nocivi o pericolosi, senza rispettare le limitazioni/indicazioni stabilite dall'Azienda;
- ◆ non usare i segnali di allarme o qualsiasi dispositivo di emergenza, se non in caso di grave ed imminente pericolo;
- ◆ rispettare scrupolosamente le istruzioni e le disposizioni dell'Azienda, nonché le indicazioni ricevute dagli operatori;
- ◆ utilizzare le infrastrutture di trasporto seguendo le regole prefissate - insieme a quelle del vivere civile - non compromettendo in alcun modo la sicurezza del viaggio ed i livelli del servizio per se stesso e per tutti gli altri viaggiatori;
- ◆ non esercitare attività o commerciali, anche se a scopo benefico, senza il consenso dell' Azienda