

documenti di viaggio

Documenti di viaggio

Per documenti di viaggio si intendono biglietti ed abbonamenti.

- ◆ I biglietti sono stampati su carta ed hanno la banda magnetica (biglietti magnetici);
- ◆ Gli abbonamenti sono registrati su tessere plastificate (formato carta di credito) con microchip che vengono chiamate "tessere di prossimità" perché per la loro convalida è sufficiente "avvicinare" la tessera alla validatrice;

Per il solo servizio urbano di Terni è previsto un abbonamento mensile stampato su carta con banda magnetica da utilizzare come i biglietti (abbonamento magnetico);

Il passeggero è tenuto ad acquistare il documento di viaggio presso le biglietterie aziendali o presso i punti autorizzati (o, in caso di necessità a bordo dell'autobus, con la prevista maggiorazione).

Biglietti di corsa semplice

I biglietti di corsa semplice sono venduti nelle biglietterie e nelle rivendite autorizzate diffuse a Terni ed in tutta la sua provincia

Abbonamenti

- ◆ Gli abbonamenti mensili hanno validità dal primo all'ultimo giorno del mese anche se rinnovati prima.
- ◆ Gli abbonamenti trimestrali ed annuali sono riservati a lavoratori dipendenti e studenti di scuole di ogni ordine e grado, sono validi tutti i giorni, senza limitazione del numero di corse.
- ◆ Gli abbonamenti quindicinali hanno validità dal 1° al 15° giorno o dal 16° all'ultimo giorno del mese.
- ◆ Gli abbonamenti settimanali hanno validità per sette giorni consecutivi con decorrenza dal giorno della prima oblitterazione.
- ◆ L'abbonamento ANNUALE SCOLASTICO è riservato agli studenti senza limitazione del numero delle corse, con validità 1° settembre – 31 agosto (anno successivo).

TESSERE SPECIALI

Abbonamenti categorie protette

◆ Ai sensi di quanto previsto dall'art. 9 della L.R. 13.3.1995 N. 10, annualmente si provvede, d'intesa con le varie Amministrazioni comunali alla stipula di una convenzione per la regolamentazione del rilascio di tessere speciali ad alcune particolari categorie di cittadini aventi diritto, che consentano agli stessi la fruizione dei servizi di trasporto a condizioni economiche ridotte rispetto alle tariffe adottate.

Abbonamenti per cittadini comunitari ed extracomunitari (Comune di Terni)

◆ Vengono rilasciate, a seguito di apposita convenzione con l'Amministrazione Comunale di Terni, ai cittadini comunitari ed extracomunitari occupati o in cerca di occupazione ed in regola con il permesso di soggiorno.

Le modalità e le condizioni di rilascio delle tessere speciali, regolamentate dalle convenzioni sottoscritte con le singole Amministrazioni, sono tempestivamente comunicate ai cittadini di anno in anno



utilizzare correttamente il documento di viaggio

Convalida abbonamenti

Tutti i biglietti e gli abbonamenti devono essere convalidati ad ogni utilizzo dell'autobus con le seguenti modalità:

- I biglietti e gli abbonamenti cartacei vanno inseriti nell'apposito alloggiamento previsto sul lato superiore della validatrice.
- Gli abbonamenti di prossimità vanno avvicinati all'apposito riquadro previsto sul lato anteriore della validatrice.
- La convalida obbligatoria è confermata dall'annuncio di avvenuta convalida e [dall'accensione della luce verde](#) a destra della validatrice.
- In caso di mancato funzionamento della validatrice o di non corretta convalida, rivolgersi al conducente.
- Il biglietto dovrà essere esibito ogni qualvolta ne verrà fatta richiesta dal personale di servizio.
- I biglietti e gli abbonamenti per le linee extraurbane non sono validi in prima convalida sulle linee urbane;
- Il possesso [di un biglietto extraurbano convalidato su una linea extraurbana](#) dà diritto ad un viaggio su una linea urbana del luogo di destinazione entro l'ora stampigliata sul retro del biglietto in alto a destra.
- Il periodo di validità del biglietto extraurbano sulle linee urbane viene calcolato a partire dal momento della prima convalida in base alla fascia tariffaria:
 - **30'** per i biglietti di corsa semplice del servizio extraurbano per la Tariffa A;
 - **60'** per la B;
 - **90'** per la C e così via.
- Ogni corsa del biglietto multicorse ha validità 60 minuti. Tale biglietto può essere utilizzato da più di una persona che utilizzi contemporaneamente lo stesso percorso.
- L'eventuale [convalida del cambio di linea](#) non decurta nessuna corsa dal biglietto a meno che non siano trascorsi più di 60 minuti dall'ultima convalida.
- [L'abbonamento mensile magnetico va convalidato ad ogni corsa](#) come un normale biglietto. Inizia la sua validità dal giorno della prima convalida fino alla fine dello stesso mese.

Cosa fare in caso di smarrimento dell'abbonamento

In caso di smarrimento dell'abbonamento (ad eccezione dell'abbonamento urbano mensile magnetico cartaceo), il cliente, potrà presentarsi alle Agenzie e Biglietterie aziendali (Terminal Bus per Terni) dove gli verrà rilasciato un duplicato previa presentazione di apposita autocertificazione di smarrimento e di una foto formato tessera. Presso le Agenzie e Biglietterie aziendali sono disponibili gli stampati da utilizzare per l'autocertificazione di cui sopra. Al cliente viene richiesto il solo pagamento della somma di € 7.00 per rimborso spese