



## norme di viaggio

### Sanzioni amministrative

La sanzione amministrativa carico dei clienti sprovvisti del titolo di viaggio, o di titolo di viaggio non adeguato o non regolarmente convalidato, è fissata nelle seguenti misure:

- € 30 quando il pagamento viene effettuato direttamente all'incaricato che procede alla contestazione o entro il 60° giorno successivo alla contestazione presso gli uffici dell'Azienda;

- € 92 quando il pagamento viene effettuato oltre il 60° giorno.

La sanzione amministrativa per i possessori di regolare abbonamento, i quali al momento del controllo ne risultino sprovvisti, è fissata in € 2 a condizione che il possesso dell'abbonamento venga dimostrato presso gli uffici dell'Azienda entro 48 ore dalla contestazione.

In caso di mancato pagamento della sanzione all'atto della contestazione, i clienti sono tenuti ad esibire un documento idoneo a comprovare la loro identità, contenente, per i minori, il cognome e nome del soggetto tenuto alla sorveglianza, ai sensi dell'art. 2 della legge 689 del 24.11.1981.

### Bambini

- Il passeggero munito di biglietto o abbonamento ha facoltà di far viaggiare gratuitamente un bambino di età inferiore a 10 anni.

### Trasporto di cose

- Il passeggero può trasportare gratuitamente una sola valigia, pacco o collo a mano, purchè non superi le dimensioni di cm. 25 x 30 x 50. In tutti gli altri casi il passeggero sarà tenuto all'acquisto di un biglietto per ogni collo.

- Non sono, in ogni caso, ammessi al trasporto gli oggetti eccessivamente ingombranti, sudici o pericolosi.

#### *Eccezioni:*

- Passeggini per bambini: sono ammessi in vettura e trasportati gratuitamente purché vengano piegati in modo da ridurre al minimo l'ingombro.

- Fucili da caccia: è consentito il trasporto gratuito di un fucile da caccia purché scarico e contenuto nell'apposito fodero.

### Trasporto di animali

Il passeggero può portare con sé, previo acquisto di biglietto, gatti o cani di piccola taglia, purché vengano trasportati in modo da non arrecare molestia agli altri viaggiatori e siano muniti di museruola

Sono ammessi a viaggiare gratuitamente i cani guida per non vedenti.

## norme di viaggio

### Prescrizioni

- ◆ Tutti i passeggeri sono tenuti ad attenersi alle disposizioni dell'azienda relative al buon andamento ed alla disciplina del servizio.
- ◆ L'Azienda si riserva ogni azione in sede civile e penale per assicurare il corretto andamento del servizio e salvaguardare il patrimonio aziendale.
- ◆ E' necessario sorreggersi agli appositi sostegni e maniglie durante la marcia in vettura.

### Le fermate sono facoltative:

- a bordo degli autobus la richiesta di fermata va fatta azionando, per tempo, gli appositi pulsanti;
- a terra facendo cenno con la mano.

Il conducente non può essere distolto dalla guida. E' comunque possibile rivolgersi allo stesso per: emergenze, acquisto biglietti, informazioni - guasti alle obliterate.

### Scioperi

A norma di quanto previsto dalla L. 146/1990 modificata dalla legge 83/2000 l'Azienda darà tempestiva comunicazione sulle modalità degli scioperi previsti.

In base alla legge sopra richiamata, in caso di sciopero, **tutti i servizi saranno comunque garantiti nelle seguenti fasce orarie di garanzia: 6.30 – 9.30 e 12.30 – 15.30**