



POLITICA DELLA QUALITA'

In questi ultimi anni l'ATC S.p.A. si è impegnata nel caratterizzare la propria attività con un "sistema di gestione integrata qualità ed ambiente"

Una tale esigenza, fatta propria da tutto il "sistema azienda" in quanto correlata agli scopi sociali indicati dallo statuto aziendale, agli impegni assunti nei confronti della clientela con la Carta della Mobilità, agli obblighi assunti con gli Enti affidanti con la sottoscrizione dei contratti di servizio, si è concretizzata con l'acquisizione della certificazione di qualità ISO 9001/2000 nell'anno 2003 e della certificazione ISO 14001 in materia ambientale nell'anno 2005.

Proseguendo in tale percorso un ulteriore impegno che l'Azienda intende concretizzare a breve termine è quello dell'acquisizione della certificazione in tema di "responsabilità sociale".

Quale logica derivazione di tali impegni ATC S.p.A. intende presentare, dal prossimo anno 2009, il proprio bilancio sociale ed ambientale, quale strumento primario di informazione e comunicazione nei confronti di tutti i propri interlocutori.

Nello specifico, riconducendo la propria attività in un sistema di qualità integrato l'Azienda si pone l'obiettivo di:

- garantire il rispetto dei principi fondamentali a cui un'azienda erogatrice di un pubblico servizio deve ispirarsi nell'esercizio delle proprie attività, e che sono stati individuati nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30.12.1998. I suddetti principi (Eguaglianza, Imparzialità, Continuità, Partecipazione, Efficienza ed efficacia, Libertà di scelta, Rispetto dell'ambiente, Trasparenza), vengono ribaditi ed esplicitati alla clientela attraverso la diffusione della carta della mobilità annualmente aggiornata.
- soddisfare le richieste e le aspettative (implicite ed esplicite) del cliente con opportuni requisiti caratteristici di affidabilità e contenuti tecnologici;



-
- migliorare le prestazioni organizzative ed operative dei servizi per garantire pari opportunità di utilizzo nel rispetto del diritto alla mobilità del cliente;
 - migliorare l'efficienza interna mediante l'attuazione di un adeguato programma di controllo della funzionalità e della qualità dei processi;
 - promuovere concretamente la ricerca all'automiglioramento con iniziative di istruzione del personale;
 - valutare costantemente che i livelli qualitativi raggiunti siano finalizzati al conseguimento degli obiettivi di programmazione aziendale;
 - intraprendere adeguate azioni correttive limitando, prevenendo ed eliminando l'insorgere di qualsiasi tipo di disagio al cliente;
 - Rispettare pienamente le vigenti leggi e regolamenti specifici del settore ed in termini di tutela dell'ambiente, di igiene e di sicurezza.
 - Assicurare il rispetto dei requisiti di sicurezza sul lavoro e di impatto sull'ambiente.
 - Ridurre o eliminare per quanto possibile gli impatti dovuti allo svolgimento delle attività aziendali e prioritariamente quelli definiti come significativi in seguito alla valutazione della significatività.
 - Diffondere all'interno dell'azienda i temi di tutela e rispetto per l'ambiente attraverso puntuali attività formative allo scopo di sensibilizzare il personale aziendale sulle tematiche ambientali e quindi sull'importanza di svolgere il proprio lavoro nel rispetto delle leggi in materia per la prevenzione dell'inquinamento ambientale in tutte le sue forme (acustico, di emissioni in atmosfera, acqua e suolo).
 - Garantire un monitoraggio sui fornitori critici sia ai fini della qualità che per il rispetto dei principi di responsabilità ambientale nel tentativo di divulgare e diffondere una sensibilità e cultura ambientale in tutta la catena fornitori - subfornitori.
 - Utilizzare le migliori soluzioni tecnologiche, anche in termini di attrezzature possibili (es. metanizzazione di parte della flotta e bus
 -



elettrici per ciclo urbano) per il rispetto dei vincoli ambientali e per il continuo miglioramento e contenimento dell'inquinamento ambientale.

- Garantire un corretto utilizzo e preservazione di tutti gli impianti che utilizzano le risorse idriche, energetiche, di carburante, al fine di prevenire e ridurre gli sprechi energetici.
- Prevedere e diffondere una serie di istruzioni tese a definire comportamenti in caso di emergenze ambientali,
- Strutturare il monitoraggio di quanto sopra definito al fine di perseguirne il raggiungimento.
- Assicurare la diffusione, la comprensione e l'aggiornamento continuo della suddetta Politica nei confronti di tutte le parti interessate interne ed esterne

IL PRESIDENTE
(Prof. Sergio SBARZELLA)