

rimborsi e risarcimenti

Rimborsi

- Nessun rimborso è dovuto qualora il ritardo o l'interruzione di servizio sia dovuta a circostanze e fattori al di fuori del controllo dell'Azienda (calamità naturali, eventi atmosferici, interruzioni stradali).

Il rimborso potrà essere corrisposto qualora:

- il servizio venga soppresso senza una preventiva informazione;
- si verifichino ritardi imputabili all'Azienda che comportino un grave e dimostrato danno al cliente ed in particolare:
 - **Per il servizio Urbano:** in caso di servizio non effettuato o interrotto in un arco di tempo in cui non vi siano altre corse sulla linea interessata o non intervenga un servizio sostitutivo entro 30 minuti;
 - **Per il servizio Extraurbano:** nel caso in cui la partenza subisca un ritardo di oltre 60 minuti e non vi siano altre corse in partenza nello stesso lasso di tempo.
- Il rimborso sarà pari al valore del documento del titolo di viaggio pagato.
- In caso di utilizzo di taxi verrà rimborsato, dietro esibizione di ricevuta, un corrispettivo max fino a 3 volte il costo della corsa aziendale che si sarebbe dovuta utilizzare.

Risarcimento danni per responsabilità civile

L'Azienda provvede al rimborso di eventuali danni a cose o persone cagionati per propria responsabilità civile nei seguenti casi:

- Danni involontariamente procurati a terzi dalla circolazione dei veicoli (compresi i passeggeri trasportati);
- Danni causati ai passeggeri durante la permanenza a bordo dell'autobus ed all'atto della salita o discesa dallo stesso;
- Danni ai bagagli ed alle cose in generale trasportate da terzi (esclusi denaro, preziosi e titoli). Sono ricompresi anche i danni, involontariamente cagionati, agli indumenti indossati o meno dai passeggeri.

Il cliente per accedere all'eventuale rimborso dei danni subiti dovrà:

- Contattare, al momento, l'autista del mezzo interessato segnalando il danno subito e fornire le proprie generalità ed eventuali recapiti;
- Contattare l'Ufficio Sinistri aziendale (tel. 0744.492720) per accertare l'avvenuta denuncia di sinistro da parte del conducente;
- Contattare la Compagnia Assicuratrice per l'attivazione delle procedure del rimborso